



Cliëntenraad Arons Zorg Stem en invloed geven aan cliënten

Waarom een Cliëntenraad?

Voor Arons Zorg staat de wens van de cliënt centraal. Daarom willen we continu weten wat de wensen zijn van onze cliënten, wat ze vinden van de geboden zorg en alles daar omheen. U wordt gehoord in de Cliëntenraad Arons Zorg.

De Cliëntenraad is, te midden van iedereen die betrokken is bij de zorg- en dienstverlening, de enige die kan praten vanuit de ervaringen van cliënten. De raad behartigt de gezamenlijke belangen van u als cliënt en oefent via overleg met de directie invloed uit op het beleid.

Wie zijn de leden?

Bij voorkeur nemen cliënten zitting in de raad. Wanneer dat niet mogelijk is, kunnen ook familieleden lid zijn van de cliëntenraad. Tevens zijn niet-clieñten met affiniteit voor zorg van harte welkom.

Wat zijn de rechten?

De Cliëntenraad heeft het wettelijk recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de directie van Arons Zorg over de zorg- en dienstverlening. Zij hebben recht op informatie zoals het zorgbeleid of de klachtenregeling. In een periodiek overleg komen de Cliëntenraad en Directie bij elkaar. De Cliëntenraad heeft het recht om ten minste één persoon voor te dragen als lid van het Bestuur c.q. de Raad van Toezicht van Arons Zorg.

Wat zijn de taken?

Binnen de Cliëntenraad praat u niet alleen mee over de geboden zorgverlening, maar ook over de ontwikkelingen binnen Arons Zorg. Dankzij deze raad kan de organisatie actief aandacht besteden aan onderwerpen die bij de cliënten leven. De Cliëntenraad is de spreekbuis namens de cliënten, behartigt belangen van de cliënten en adviseert de Directie. Om deze functie goed uit te voeren, is contact met u als cliënt erg belangrijk.

Welke thema's vindt de Cliëntenraad belangrijk?

- Zorginnovatie
- Veiligheid
- Gezondheid en hygiëne
- Klanttevredenheid en service
- Verbeteracties en deskundigheid
- Mentale verzorging en maatschappelijke ondersteuning

Wat doet de Cliëntenraad niet?

De Cliëntenraad richt zich uitsluitend op het algemeen belang van de cliënten thuiszorg. Voor individuele klachten heeft Arons Zorg een eigen klachtenprocedure ontwikkeld. U kunt deze vinden op www.aronszorg.nl of neem contact op met de klachtenfunctionaris van Arons Zorg via tel. **(073) 631 13 00**.

Invloed en meepraten?

De resultaten van de Cliëntenraad komen werkelijk ten goede aan de cliënten. Dat maakt het werk de moeite waard. Het is boeiend, leerzaam en geeft bovendien voldoening. U bereikt de Cliëntenraad via onderstaande contactgegevens.

Neem contact op met de Cliëntenraad Arons Zorg:

- wanneer u meer informatie wenst;
- als u de Cliëntenraad wilt uitnodigen voor een gesprek bij u thuis;
- als u lid wilt worden van de Cliëntenraad Arons Zorg.
De raad zoekt zeer regelmatig nieuwe, enthousiaste leden;
- als u suggesties heeft om de zorg te verbeteren.



Cliëntenraad Arons Zorg
Hedikhuizerweg 7a
5222 BC 's-Hertogenbosch

(073) 631 13 00
clienraad@aronszorg.nl
www.aronszorg.nl

ARONS
ZORG.