

Schadereglement Arons Zorg

1. Bij de klant ontstane schade dient altijd zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee weken bij de medewerker van Arons Zorg gemeld te worden. Ook meldt een klant de schade bij de eigen verzekeringsmaatschappij, dan is het van belang dat Arons Zorg op de hoogte is van de schade. Een melding moet daarom binnen 2 weken gedaan worden.
2. De medewerker zal de schade digitaal melden binnen de organisatie. De benodigde gegevens inventariseert de medewerker via het inventarisatieformulier schademelding.
3. Indien de medewerker van mening is dat zij/hij de schade niet veroorzaakt heeft, kan de medewerker dit in het digitale formulier vermelden!
4. Arons Zorg heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bij het vaststellen van de schadevergoeding wordt uitgegaan van dagwaarde in plaats van 'nieuwwaarde bij aanschaf'.
5. Voor het berekenen van de hoogte van de schadevergoeding hanteert Arons Zorg de afschrijvingsrichtlijnen van de verzekering.
6. Schade lager dan € 25,- worden niet in behandeling genomen.
7. Schadeclaims vanaf € 250,- worden door de verzekeringsmaatschappij van Arons Zorg beoordeeld op aansprakelijkheid.
8. Op basis van de richtlijnen geldt dat schade aan oudere voorwerpen, die volledig zijn afgeschreven, niet voor vergoeding in aanmerking komt.
9. Bij schades in huis aan wanden, vloerbedekking, tapijt, etc. kan een ter zake deskundig persoon namens Arons Zorg de schade en de toedracht taxeren. Tot die tijd laat cliënt alles zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat.
10. Grote schadeposten worden gemeld bij de verzekeringsmaatschappij. Aan de hand van de omschrijving beslist de verzekeraar of een schade-expert eraan te pas moet komen en of een taxatierapport moet worden opgesteld. Bij de afhandeling van de schade is het oordeel van de verzekeringsmaatschappij leidend.
11. Als de klant een eigen verzekering heeft voor de schade (inboedel- of opstalverzekering), dan is het raadzaam om contact op te nemen met de eigen verzekeraar voor vergoeding van de schade. Als schade namelijk onder de eigen verzekering valt, dan heeft dat voor de klant een aantal voordelen. Zo wordt vaak op basis van nieuw- of herbouwwaarde vergoed en speelt aansprakelijkheid geen rol meer voor de klant. De verzekeraar regelt de schade met de klant en zal zelfstandig beoordelen, ofdat zij de schade (op Arons Zorg) gaan verhalen.
12. Indien u het niet eens bent met het oordeel van de verzekeringsmaatschappij kunt u hiertegen bezwaar maken bij de directie van Arons Zorg.
13. Schades die worden geconstateerd nà beëindiging van de zorg- en dienstverlening worden niet in behandeling genomen.

14. Arons Zorg sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade die is veroorzaakt door diefstal van pinpas of pincode alsmede vermissing van geld. De medewerkers van Arons Zorg mogen geen gebruik maken van de pinpas van de klant voor bijvoorbeeld het doen van boodschappen. Dit is ook vastgesteld in de gedragscode van Arons Zorg.